

Dokumenttyp: Policy
Verifierad av: David Pamsjö
Beslutad av: Styrelsen
Datum: 2025-10-06

Cancerfondens visselblåsarsystem - hantering av visselblåsarinformation och initiering av utredning

Inledning

Cancerfondens visselblåsarsystem kan användas för att påtala misstänkta allvarliga överträdelser av lagar och av Cancerfondens interna regelverk. Visselblåsarsystemet möjliggör anonym rapportering till den externa tredje parten Lantero AB och systemet verkar som ett komplement till Cancerfondens ordinarie rapporteringsvägar.

Tips och information som rapporteras via visselblåsarsystemet behandlas konfidentiellt och på ett sätt som verkar för en effektiv och säker hantering för både uppgiftslämnaren, indikerade personer och Cancerfonden. Visselblåsare får inte hindras att rapportera missförhållanden och ges skydd mot repressalier. Visselblåsare har rätt att rapportera direkt till myndighet och har också i vissa fall rätt att offentliggöra missförhållanden som sista utväg. En väl utformad och tydlig process för denna typ av informationshantering är således grundläggande i syfte att främja ett tillförlitligt och förtroendeskapande användande av visselblåsarsystemet. Detta arbete sker i enlighet med de krav som finns uppställda i visselblåsarlagen, lag 2021:890 om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden.

Som ett led i denna process ansvarar Lantero AB för driften av visselblåsarsystemet och för att ta emot, sammanställa och vidare distribuera inrapporterade tips till särskilda utsedda medarbetare hos Cancerfonden, nedan benämnt tipsmottagare, för vidare handläggning och utredning.

Process

Nedan följer en beskrivning samt en processkarta för hur Lantero AB och Cancerfonden hanterar information från visselblåsarsystemet och hur en utredning bör initieras.



Tips inkommer via visseblåsarssystemet

Tips inkommer via Lanteros plattform, där personen kan välja att lämna uppgifter via webbaserat formulär eller handläggare via telefon som är bemannad dygnet runt och säkerställer att korrekt information registreras.

Tipsmottagarna utvärderar tips och tar beslut om utredning

Lantero AB utvärderar inrapporterade uppgifter och fattar därefter beslut om huruvida dessa uppgifter utgör ett kvalificerat eller icke-kvalificerat ärende. Som kvalificerade visseblåsarärenden räknas brott eller andra allvarliga överträdelse där det kan anses finnas ett allmänintresse av att informationen kommer fram. Alla andra händelser utgör icke kvalificerade ärenden. Om uppgifter bedöms som ett icke kvalificerat ärende meddelar Lantero AB att hänvisa uppgiftslämnaren, i den mån möjligt, till alternativa lämpliga rapporteringskanaler.

Vid bedömningen att uppgifter avser ett kvalificerat ärende tar Lantero AB initialt ta ställning till följande:

- Vad ärendet avser
- Vem eller vilka individer och enheter/avdelningar som tipset berör
- Om tipset berör ett eventuellt lagbrott alternativt en allvarlig överträdelse av organisationens policys och riktlinjer
- Vem eller vilka inom organisationen som behöver informeras

Kontaktpersoner Cancerfonden

Funktioner som ska vara mottagare av tips från Lantero AB är följande:

- styrelsens vice ordförande
- kansliets HR-chef, samt
- annan lämplig medarbetare på kansliet som utses av generalsekreteraren.

Samtliga utsedda mottagare ska mottaga samtliga tips från Lantero AB, förutom när tipsen gäller dem själva. I dessa fall ska tipset rapporteras till styrelsens ordförande. Tipsen är anonymiserade när de rapporteras till Cancerfonden.

Behov av utredning

Om inrapporterade uppgifter bedöms fordra att en utredning genomförs tar tipsmottagarna beslut om huruvida utredningen ska genomföras internt eller om en extern part ska engageras. Vid initiering av en intern utredning kommer denna att genomföras i enlighet med Cancerfondens rutiner för utredningar av inkomna tips genom visseblåsarsystemet.

Extern utredning

Efter avslutad utredning rapporteras resultaten till tipsmottagarna för vidare utvärdering samt beslut om ytterligare utredning krävs. Om inte ytterligare utredning krävs beslutar tipsmottagarna om lämpliga åtgärder. Beroende på utredningens art och vilken funktion inom Cancerfonden som agerat uppdragsgivare för en extern utredning kan även resultaten rapporteras till andra ledningsfunktioner. Om utredningen tyder på missvisande uppgifter i visseblåsarrapporten eller att uppgifter ej kan styrkas kan beslut tas att avsluta ärendet utan vidare åtgärd.

Tyder uppgifter från utredningen däremot på att Cancerfondens medarbetare eller förtroendevalda inte har följt organisationens interna uppförandekoder eller andra policys och riktlinjer kan åtgärder vidtas mot en eller flera specifika medarbetare och/eller förtroendevalda. I de fall tipsmottagarna bedömer att utredningen eller tipset tydligt indikerar att brottslig eller misstänkt brottslig verksamhet har begåtts genomförs en polisanmälan av det misstänkta brottet.